

## RESUMO DOS TERMOS DE USO DA ALLY

Honrando o nosso compromisso de simplicidade e transparência, fizemos o máximo para ter um contrato reduzido e escrito em uma linguagem simples e direta. Aqui você terá um resumo dos principais pontos do nosso Termo de Uso e sobre a sua conta na Ally. Lembrando que isso é apenas um resumo para facilitar a leitura do Termo de Uso inteiro!

Primeiramente, é importante você ter uma ideia dos agentes envolvidos, seus principais direitos e de suas principais obrigações.

### AGENTES

Os agentes envolvidos e presentes nesse contrato, são basicamente: a sua Empresa e seus funcionários, a Plataforma Ally e seus funcionários, as Escolas Internacionais - seus respectivos Campus e seus funcionários, os Provedores de Serviço e seus funcionários, e os Estudantes.

### SEUS PRINCIPAIS DIREITOS

- a. Ter acesso a um período de teste gratuito;
- b. Ter acesso aos módulos contratados da Plataforma, desde que a sua mensalidade esteja em dia;
- c. Poder criar hierarquias entre os seus usuários para ter acesso restrito à Plataforma;
- d. Ter acesso aos tutoriais e vídeos de treinamento disponíveis no Canal da Ally no YouTube e no link <https://ally.tawk.help/>;
- e. Garantia dos valores cadastrados na Plataforma, seja via solicitação de demanda, ou quanto feita pela Escola Parceira, respeitadas às regras da cláusula 7ª;

### SUAS PRINCIPAIS OBRIGAÇÕES

- a. Adicionar os dados dos seus clientes em conformidade com a lei de acesso à informação e proteção de dados;
- b. Responsabilizar-se por conduta maliciosa e divulgação de informação falsa enquanto usuário da Plataforma, agente representante da Escola Internacional e/ou Provedor de Serviço;
- c. Enquanto integrado ao Ally Checkout, seguir as diretrizes estabelecidas pela Zoop, que contam nesse link – <https://bit.ly/3qHBJ4a>

Av. Presidente Vargas, 1527 – EC67\*

Jd. Irajá – Ribeirão Preto/SP

CEP: 14020-277

contato@allyhub.co

Agora vamos listar, de forma resumida, o assunto de cada cláusula do Termo de Uso. É bem resumido mesmo, com a intenção de dar a você uma visão geral do Termo de Uso!

**Cláusula 1:** fala sobre às disposições gerais e os agentes envolvidos no termo de uso.

**Cláusula 2:** traz informações sobre o objeto do termo de uso.

**Cláusula 3:** descreve as principais funções da Plataforma.

**Cláusula 4:** explica como funciona o período de teste.

**Cláusula 5:** fala sobre o cadastro de usuário na Plataforma.

**Cláusula 6:** descreve os serviços oferecidos pela Plataforma e melhores práticas para usabilidade em geral.

**Cláusula 7:** detalha a garantia dos valores cadastrados e os procedimentos que devem ser adotados para abertura de suporte em caso de venda em discordância com a matrícula enviada para a Escola.

**Cláusula 8:** fala sobre os deveres e responsabilidades dos usuários.

**Cláusula 9:** fala sobre os deveres e responsabilidades das Escolas Parceiras.

**Cláusula 10:** traz informações sobre a licença de uso da Plataforma.

**Cláusula 11:** explica como deve ser feito o pagamento da mensalidade.

**Cláusula 12:** fala sobre o ally checkout.

**Cláusula 13:** explica sobre o módulo Ally Plus.

**Cláusula 14:** fala sobre a inexistência de vínculo em caráter societário.

**Cláusula 15:** traz informações sobre descontos em geral.

**Cláusula 16:** explica em detalhes os procedimentos a serem adotados em caso de resolução do termo.

**Cláusula 17:** fala sobre propriedade intelectual.

**Cláusula 18:** detalha como deve ser feita a interlocução e canais apropriados.

**Cláusula 19:** fala sobre a saída da Plataforma.

**Cláusula 20:** fala sobre a resolução amigável.

**Cláusula 21:** detalha o procedimento em caso de resolução não amigável e foro convencionado.

**Cláusula 22:** traz mais detalhes sobre às disposições gerais.

**Cláusula 23:** traz informações sobre o seguro.

---

## – TERMOS E LICENÇA DE USO –

### ALLY

*Compliance* jurídico – atualizado em 08 de Novembro de 2019

Em conformidade com: Diretriz Europeia 94/96/CE; “Protection and Eletronic Documents Act- PIPEDA; Constituição Federal Brasileira (1988); PL 181 do Senado Federal Brasileiro; Lei de Habeas Data (1997); Código de Defesa do Consumidor (1990); Lei de Acesso à informação (2011); Lei de Cadastro Positivo (2011); Lei de Mobilidade Urbana – Lei 12.587/12 Marco Civil da Internet (2014), General Data Protection Regulation (GDPR) – 2016/679 e Lei Geral de Proteção de Dados (Brasil) – Lei 13.709/18

---

#### CLÁUSULA 1ª - DISPOSIÇÕES INICIAIS

1.1. Ao aceitar eletronicamente o presente termo, através do clique no botão “**LI E ACEITO OS TERMOS DE USO**” da página de cadastro complementar a esta, o **USUÁRIO**, pessoa física maior e capaz ou pessoa jurídica, automaticamente adere e concorda em se submeter integralmente a estes termos e condições, declarando que disponibiliza na **PLATAFORMA** suas informações e estatísticas a título gratuito, ainda que diante de qualquer de suas alterações futuras, além de aceitar as disposições das políticas desta **PLATAFORMA**.

1.2. Este instrumento será o único a reger a relação entre o **USUÁRIO** e a **ALLY**, não impedindo que outras negociações sejam feitas de forma subsidiária e posterior. A aceitação destes **TERMOS DE USO** é imprescindível para que que o **USUÁRIO** possa se utilizar da **PLATAFORMA**.

Av. Presidente Vargas, 1527 – EC67\*

Jd. Irajá – Ribeirão Preto/SP

CEP: 14020-277  
contato@allyhub.co

1.3. Fica estabelecido que neste documento estarão tanto os **TERMOS DE USO** da **PLATAFORMA** como a **LICENÇA DE USO**, fixando os termos e condições gerais que limitarão e nortearão o uso da **PLATAFORMA** pelo licenciado.

1.4. A aceitação do presente documento implica na declaração de conhecimento de todas as suas disposições e cláusulas, sem exceções. A aceitação somente será plena e integral, sendo uma declaração expressa. No caso de o **USUÁRIO** discordar de alguma das disposições, terá plena liberdade para não utilizar a **PLATAFORMA** ou cessar seu uso, se já cadastrado. Não é possível, portanto, alegar o desconhecimento de nenhuma das obrigações aqui dispostas.

1.5. As disposições desse documento sempre serão dispostas ao **USUÁRIO** no momento do cadastro, e, de forma expressa, a aceitação será exigida. A alteração destas disposições poderá ocorrer a qualquer momento, o uso da **PLATAFORMA** significará consentimento em se vincular às novas disposições e ao novo **TERMO**.

1.6. A **PLATAFORMA** é de propriedade e iniciativa exclusiva da **ALLY HUB DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA**, cujo nome fictício é **ALLY HUB**, ou apenas **ALLY**.

1.7. Os dados requeridos no cadastro inicial ficam sob guarda exclusiva da **ALLY**. As disposições referentes ao tratamento e armazenamento dos dados estão presentes nas **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE** da **ALLY**.

1.7.1. Os dados aqui mencionados estão especificados à frente em cláusula oportuna sobre o procedimento do cadastro.

1.7.2. Demais dados obtidos no uso da plataforma não são necessariamente tratados pela **ALLY**, o tratamento e guarda serão explicados em tópicos específicos posteriormente.

1.8. As seguintes definições aplicam-se ao presente documento:

“**PLATAFORMA**” ou “**ALLY**” ou “**BACKOFFICE**”: É a plataforma de tecnologia da informação denominada **ALLY**, consubstanciada em plataforma eletrônica disponível para computadores. Desenvolvido por **ALLY HUB DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA**, anteriormente registrada com a razão social SELLEAD DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 23.828.556/0001-76, cuja função é estabelecer *marketplace* de produtos e serviços em âmbito nacional e internacional voltados à agências de intercâmbio, intercambistas, instituições de ensino, provedores de serviço e operadores de turismo;

“**AGÊNCIAS**” ou “**AGENCIES**”: São as instituições, públicas ou privadas, voltadas para a exploração de turismo e intercâmbio internacional que comercializam oportunidades no ramo;

“**CADASTRO**” ou “**ACCOUNT**”: é o registro cadastral digital sumário na qual o **USUÁRIO**, pessoa física maior e capaz, incluirá, de forma única e exclusiva, seus dados pessoais e profissionais, informando a **SENHA** e nome a fim de obter acesso à **PLATAFORMA**. A **ALLY** se utiliza dos registros para catalogar e organizar os dados dos usuários;

“**CONTROLADOR**”: De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados é pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

“**DESENVOLVEDOR**”: **ALLY HUB DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 23.828.556/0001-76, estabelecida na Rua Adolfo Serra, 1724, casa 23, na cidade de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, responsável pelo desenvolvimento, ajustes e manutenções da **PLATAFORMA**.

“**ENCARREGADO**”: indicado pelo **CONTROLADOR**, atua como canal de comunicação entre o controlador e os titulares dos dados e as autoridades estatais, quando necessário;

“**DATA ENTRY**”: é o serviço de cadastro e análise de dados oferecido pela **PLATAFORMA** para a **ESCOLA** e/ou **AGÊNCIA**, de forma onerosa.

“**ESCOLAS PARCEIRAS**” ou “**PARTNER SCHOOLS**”: são as instituições de ensino, públicas ou privadas localizadas no exterior, voltadas ao ensino e educação, podendo também promover o intercâmbio internacional e a integração entre estudantes e instituições, que contratam o serviço de **DATA ENTRY**, sendo recomendada a revisão dos itens cadastrados na **PLATAFORMA**.

“**ESCOLAS NÃO PARCEIRAS**” ou “**NON PARTNER SCHOOLS**”: são as instituições de ensino, públicas ou privadas localizadas no exterior, voltadas ao ensino e educação, podendo também promover o intercâmbio internacional e a integração entre estudantes e instituições, que não contratam o serviço de **DATA ENTRY** diretamente, a solicitação de cadastro foi feita pela própria **AGÊNCIA** via demanda na **PLATAFORMA**.

“**CAMPUS**” ou “**OFFICE**”, sede de uma **AGÊNCIA**, **ESCOLA** ou **PROVEDOR**.

“**LOGIN**”: trata-se do usuário e senha informados pelo **USUÁRIO** ao preencher seu **CADASTRO**, sendo o meio utilizado para acessar as funcionalidades da **PLATAFORMA**;

“**OPERADOR**”: pessoa natural ou jurídica que realiza tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

“**PROVEDOR**” ou “**PROVIDER**”: Os parceiros que expõem e vendem serviços de objeto social diverso, contudo relacionado ou acessório, direta ou indiretamente à um serviço de finalidade educacional, sem definição ou categorização prévia;

“**USUÁRIO**” ou “**CONSULTOR**”: é usuário da **PLATAFORMA**, pessoa física maior e capaz, que incluirá seus dados pessoais e profissionais, lançando suas informações no âmbito virtual com intuito de se utilizar das funcionalidades oferecidas pela **ALLY**;

“**SENHA**”: é a sequência de letras ou números, escolhida pelo **USUÁRIO**, composta de caracteres escolhidos particularmente, a qual deverá ser previamente informada pelo **USUÁRIO** quando do acesso à **PLATAFORMA**. Poderá ser recuperada conforme orientações expostas na **PLATAFORMA**;

“**SERVIDOR**”: uso de servidor da GOOGLE CLOUD PLATFORM como receptor das informações que integram o **BANCO DE DADOS**;

“**SITE**” é o portal eletrônico da **ALLY**, localizado no endereço <https://allyhub.co/>;

“**INTERCONEXÃO**”: transferência de dados de um banco para outro

“**ALLY PLUS**”: módulo opcional e independente, integrante da **PLATAFORMA**, consistente em uma solução de software para venda de produtos, gestão de pagamentos e de contratos. Ao optar por esse módulo, a **AGÊNCIA** terá acesso a um portfólio exclusivo de produtos próprios com representação direta entre a operadora **ALLY HUB** e as **ESCOLAS**, ou entre a operadora **ALLY HUB** e os **PROVEDORES**, os quais só costumam ser ofertados a grandes redes de exploração de turismo e intercâmbio internacional. Por meio do **ALLY PLUS**, a **AGÊNCIA** realiza a venda desses produtos e recebe uma comissão sobre o valor da transação.

## **CLÁUSULA 2ª – DO OBJETIVO**

2.1. A **PLATAFORMA ALLY**, tem como principal objetivo promover a aproximação entre **ESCOLAS**, **AGÊNCIAS**, **PROVEDORES** e **USUÁRIOS**, de modo que seus produtos e serviços consigam ser mais facilmente expostos e negociados no meio de estudos internacionais e intercâmbios, sendo o envio de orçamentos igualmente facilitado, tendo em vista que o

Av. Presidente Vargas, 1527 – EC67\*

Jd. Irajá – Ribeirão Preto/SP

CEP: 14020-277

contato@allyhub.co

**USUÁRIO** possua amplas vantagens ao utilizar o *marketplace*. A **ALLY** também oferece serviços para melhorar a organização interna destas entidades, tendo maior controle sobre as operações, negócios, transações, comissões, pagamentos realizados, bem como produtos próprios, onde atua como operadora de intercâmbio.

2.2. O uso da plataforma se dará pela concessão da licença de uso para o **USUÁRIO**.

2.3. A **ALLY** reitera que somente visa a promoção deste objetivo principal e nada mais, todas as atividades e esforços serão visando a melhor experiência dos **USUÁRIOS**, sejam **ESCOLAS, AGÊNCIAS OU PROVEDORES**.

### **CLÁUSULA 3ª – DAS FUNÇÕES DA PLATAFORMA**

3.1. São funções da **ALLY**:

a) Fornecimento de módulos operacionais e informativos focados na racionalização do envio de orçamentos e contato entre entidades do meio estudantil internacional e entidades com funções anexas e acessórias às das primeiras;

b) Fornecimento de módulos focados na organização interna da instituição, no seu plano de atuação, plano de negócios, plano de captação de recursos e vendas, *Business Intelligence*, agenda, modelos facilitados de correspondências eletrônicas (templates de e-mail), entre outras;

c) Facilitação na troca de documentos e dados comparativos com intuitos comparativos entre **ESCOLAS, AGÊNCIAS, PROVEDORES** e **USUÁRIOS**;

d) Fornecimento de um sistema facilitado de cadastro de leads para maior controle dos serviços prestados pelas **ESCOLAS, AGÊNCIAS, PROVEDORES** e **USUÁRIOS**;

e) Permissão de especificação e/ou hierarquização dos usuários quando vinculados a uma mesma entidade para garantir acesso personalizado aos dados da entidade na **PLATAFORMA** e limitar sua atuação;

f) Coleta de dados e documentos da entidade para integrar os módulos e operacionalizar os serviços oferecidos pela **ALLY**, sendo facilitado seu envio para outras entidades quando necessário;

g) Facilitação para criação e determinação de taxas e cobranças dos serviços oferecidos pela instituição, como determinação do valor de cursos, das acomodações e demais serviços no caso das **ESCOLAS** e **PROVEDORES**;

h) Manutenção da **PLATAFORMA**, de modo que ela funcione da maneira adequada para que os usuários consigam utilizá-la aos fins contratados. Também, deverá atualizar as funções da página da forma necessária para se adequar e acompanhar as interfaces e sistemas pelas quais será acessada;

i) Armazenar na **PLATAFORMA** os dados enviados pelos usuários, relativos aos **USUÁRIOS**, aos custos de serviços, custos de produtos, entre outros, prezando pela privacidade e sigilo dos mesmos, quando não forem manifestamente públicos;

J) Cuidar do cadastro dos novos usuários e garantir o acesso dos usuários atuais à **PLATAFORMA**;

k) Cobrar mensalmente os **USUÁRIOS** pelos serviços contratados até o momento que se decida pela desvinculação da outra parte;

l) Desenvolver serviços e módulos personalizados de forma onerosa ou não, quando requisitados por um usuário. Dentro das possibilidades e disponibilidades da **PLATAFORMA**;

m) Fornecer aos **USUÁRIOS** tutoriais em vídeo de como utilizar o sistema e suas funções corretamente;

n) Enviar notificações dentro da **PLATAFORMA** e e-mails ao **USUÁRIO** quando necessário.

3.2. Para os **USUÁRIOS** cadastrados e definidos como “**ESCOLAS**” há a possibilidade de contratação de um produto de gestão de relacionamento com o lead (*Customer Relationship Management – CRM*). O produto é opcional, não incluído nas funções principais da **PLATAFORMA**, portanto.

3.2.1. O produto de gestão de relacionamento com o lead terá um custo adicional de acordo com os valores divulgados no website, [www.allyhub.co](http://www.allyhub.co).

3.3. As funções desempenhadas pela **ALLY** não serão necessariamente oferecidas da mesma forma a todos os **USUÁRIOS**, podendo variar de acordo com o plano contratado, da permissão de usuário (quando vinculado a uma entidade) e da personalização pedida.

3.4. O sistema funcionará 24 (vinte e quatro) horas por dia, todos os dias da semana, sendo responsabilidade da **ALLY** mantê-lo por pelo menos 99% (noventa e nove por cento) desse período de tempo.

Av. Presidente Vargas, 1527 – EC67\*

Jd. Irajá – Ribeirão Preto/SP

CEP: 14020-277

[contato@allyhub.co](mailto:contato@allyhub.co)



3.4.1. Interrupções no funcionamento do sistema deverão ser avisadas com até 48 (quarenta e oito) horas de antecedência.

#### **CLÁUSULA 4ª – DO PERÍODO DE TESTE (TRIAL)**

4.1. No momento de cadastro, o **USUÁRIO** poderá acessar todas ou determinadas funcionalidades da plataforma por período determinado e finito. Fica definido que o período “**TRIAL**” é mera liberalidade da **ALLY**.

4.2. O período de tempo e as funções disponíveis nesse modo serão escolhidos exclusivamente pela **ALLY**, podendo, se contatado pelo **USUÁRIO**, negociar condições diversas.

4.3. O **USUÁRIO** fica ciente dos benefícios e do prazo no momento do cadastro, estando vedado de alegar desconhecimento do término do prazo e a cobrança da mensalidade.

#### **CLÁUSULA 5ª – DO CADASTRO DO USUÁRIO NA PLATAFORMA**

5.1. Aquele que se cadastrar com o intuito de se utilizar das funções descritas anteriormente deverá fornecer, inicialmente, os seguintes dados: Nome completo, nome da agência, endereço eletrônico (e-mail), telefone, país e cidade de estabelecimento.

5.2. O **USUÁRIO** entende que é o único responsável pelos dados cadastrais, quais sejam *login* e senha. Todos os atos vinculados ao **CADASTRO** do **USUÁRIO** serão automaticamente relacionados a ele. Se violada a senha ou o **CADASTRO**, a **ALLY** não se responsabilizará, pois é dever do **USUÁRIO** guardar zelar pela confidencialidade dos mesmos. A **ALLY** adotará todas as medidas de proteção de dados cabíveis.

5.3. O **USUÁRIO** garante que todos os dados submetidos são verdadeiros, caso contrário a **ALLY** fica autorizada a apagar o cadastro e bloquear o uso da **PLATAFORMA**, sem prejuízo de cobrar as responsabilizações cabíveis por danos ou prejuízos causados para a plataforma ou outros usuários.

5.4. O **USUÁRIO** declara que tem pleno conhecimento de que a **PLATAFORMA** reterá todas as informações enquanto necessário e que manterá sigilo das mesmas, não tratando dados sensíveis de nenhuma forma.

5.5. A **ALLY** não realiza processos seletivos para selecionar **USUÁRIOS**, entretanto, está autorizada a recusar, livre e imotivadamente qualquer um que se submeter ao pleito de utilizar as funções da **PLATAFORMA**, bem como tomar ações preventivas impedindo o acesso de forma antecipada.

5.6 A **ALLY** declara que não verifica ou fiscaliza a forma como os serviços são feitos ou os produtos são providos, após serem negociados na **PLATAFORMA**, estando o **USUÁRIO** livre para fazê-lo da forma que entender, de modo a respeitar os deveres e responsabilidades expostos nestes **TERMOS**.

5.7. O **USUÁRIO** entende e concorda que é o único responsável pelos problemas que surgirem ao prover um serviço ou fornecer um produto, e responderá por qualquer conduta danosa, prejudicial, ilegal ou indevida que pratique no uso da **PLATAFORMA**. E que o descumprimento dessa disposição poderá implicar na aplicação da política de desligamento e suspensão da licença de uso da **PLATAFORMA**.

5.8. As disposições trazidas nesta cláusula se referem unicamente ao cadastro inicial. As informações fornecidas posteriormente, durante o uso da **PLATAFORMA**, serão tratadas por disposições oportunas presentes nestes **TERMOS**.

## **CLÁUSULA 6ª – DO USO DA PLATAFORMA**

6.1. Para usar os serviços oferecidos pela **ALLY**, o **USUÁRIO** deverá observar os seguintes requisitos.

6.1.1. Ter um registro completo, verificado e ativo. Se incumbindo de usar apropriadamente as funções da **PLATAFORMA**;

6.1.2. Aceitar expressamente e se vincular aos **TERMOS DE USO** e **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE** da **ALLY**;

6.1.3. Estar vinculado, de forma fidedigna, à instituição ou agência que nomear na **PLATAFORMA**;

6.1.4. Não violar as disposições passíveis de responsabilização dispostas nestes **TERMOS**, agindo de forma respeitosa e cordial no uso da **PLATAFORMA**, balizando suas condutas pela Boa-Fé Objetiva;

6.1.5. Fornecer os dados e informações requisitados pela **ALLY**, para otimizar e liberar o uso das funcionalidades da **PLATAFORMA** de acordo com o contratado pelo **USUÁRIO**;

6.1.6. Efetuar os pagamentos necessários para permanecer pelo período de tempo contratado, respeitando a data de vencimento das mensalidades.

## **CLÁUSULA 7ª – DAS GARANTIAS DE VALORES NA PLATAFORMA**

7.1. A **ALLY**, responsabilizando-se pelo bom relacionamento entre **USUÁRIOS**, leads, clientes, prospectos e terceiros na **PLATAFORMA** declara que se responsabiliza pela garantia dos valores de algumas **ESCOLAS PARCERIAS**, indicadas e selecionadas pela própria **PLATAFORMA**, com a marcação de **VALORES GARANTIDOS**, absorvendo possíveis erros ou assimetrias em valores e/ou produtos de orçamentos, respeitando os quesitos da cláusula 7.4.

7.2. O serviço de **DATA ENTRY**, mencionado na cláusula 9, oferecido para as **ESCOLAS PARCERIAS**, quando contratado, engloba apenas a inclusão dos valores dos programas e demais taxas na **PLATAFORMA**, ficando a **ESCOLA PARCEIRA** responsável pela sua revisão, publicação, manutenção, atualização e assertividade dos valores no **MARKETPLACE**.

7.3. No momento da contratação do serviço de **DATA ENTRY**, a **ESCOLA PARCERIA** poderá optar pela contratação à parte de uma **TAXA MENSAL**, no valor de USD 150,00 (cento e cinquenta dólares americanos) por campus, ficando assim isenta da responsabilidade de revisão, publicação, manutenção, atualização e assertividade dos valores no **MARKETPLACE**, durante o período contratado, sendo responsável apenas pelo envio da *pricelist* atualizada para a equipe de **PRODUTO E INFORMAÇÃO**, nomeada pela **PLATAFORMA**.

7.4. A **PLATAFORMA** declara que se responsabilizará pela garantia de valores, com a marcação de **VALORES GARANTIDOS**, absorvendo possíveis erros ou assimetrias em valores e/ou produtos de orçamentos, observados os seguintes quesitos abaixo:

- a) Verificação do último arquivo oficial emitido pela escola no momento da solicitação de cadastro. Normalmente um arquivo PDF que contém o portfólio de produtos e valores oficiais emitido pelo representante da instituição;
- b) Verificação do nome do e categoria item cadastrado para ver se corresponde ao item em discussão;
- c) Verificação da data de validade do valor cadastrado;
- d) Verificação da data em que foi cadastrado;
- e) Verificação se existe uma data específica para matrícula;

Av. Presidente Vargas, 1527 – EC67\*

Jd. Irajá – Ribeirão Preto/SP

CEP: 14020-277  
contato@allyhub.co

- f) Verificação se existe promoção (*special rate*) aplicada ao item;
- g) Verificação se existe uma data específica para validade da promoção;
- h) Verificação da nacionalidade do lead;
- i) Verificação da data da criação do orçamento;
- j) Verificação se houve edição do orçamento, qual foi a modificação efetuada e a data dessa modificação;
- k) Verificação da data da venda do orçamento;
- l) Verificação do aceite do estudante ou email que comprove a intensão de compra do orçamento em discussão;
- m) Verificação do dia do envio da solicitação de matrícula da escola;
- n) Verificação da data do recebimento da carta de oferta;
- o) Verificação do *invoice* do estudante;
- p) O pagamento da TAXA mensal pela ESCOLA PARCERIA.

7.5. A instabilidade da internet e dos navegadores utilizados para acessar a **PLATAFORMA**, podem causar erros na somatória total dos itens adicionados nas cotações. Recomendamos que todos os orçamentos criados, convertidos de uma moeda estrangeira ou não, sejam revisados antes de serem enviados para os estudantes. Não absorvendo possíveis erros ou assimetrias em valores e/ou produtos de orçamentos por esse motivo.

## **CLÁUSULA 8ª – DOS DEVERES E RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS**

8.1. O **USUÁRIO** deve observar certos deveres e responsabilidades para melhor experiência na **PLATAFORMA ALLY**.

8.1.1. No cadastro, deverá apresentar somente dados verdadeiros, legítimos e legais, evitando-se, previamente, que possíveis danos possam ser gerados pela introdução viciada de informações cadastrais na **PLATAFORMA**.

8.1.2. O **USUÁRIO** entende que a **ALLY** não é responsável, de forma alguma, aos danos ou prejuízos que diretamente não der causa. Os danos gerados por conduta maliciosa ou prejudicial do **USUÁRIO**, de forma dolosa ou não, serão inteiramente de sua responsabilidade, devendo reparar terceiros afetados ou a própria **ALLY**, quando afetada.

8.1.3. O dispositivo necessário para acessar a **PLATAFORMA** e seu bom funcionamento são de responsabilidade integral do **USUÁRIO**. Qualquer problema oriundo dessa natureza exime a **ALLY** de responsabilidades.

Av. Presidente Vargas, 1527 – EC67\*

Jd. Irajá – Ribeirão Preto/SP

CEP: 14020-277  
contato@allyhub.co

8.1.4. O **USUÁRIO** deverá arcar com todos os custos, despesas e tributos provenientes da sua atividade.

8.1.5. O **USUÁRIO** deverá se abster de quaisquer condutas, de natureza dolosa, que possam gerar prejuízos ou danos aos outros **USUÁRIOS**, à **ALLY** e terceiros envolvidos, tais como:

a) usar a plataforma de forma incorreta ou fraudulenta, se valendo de vantagens indevidas ou prejudiciais a outrem;

b) criar perfil com informações inverídicas ou duplicar um cadastro já existente com finalidade de ganhar período gratuito;

d) se utilizar de métodos diversos para obtenção indevida de vantagens dentro da plataforma ou dos produtos e serviços ofertados por terceiros;

e) combinar orçamentos ou leads por fora da plataforma, se ficar constatado que somente foi possível obtê-los pelo uso da **PLATAFORMA**. Também, fica impedido de angariar leads dentro da **ALLY** para oferecer serviços por fora;

f) fazer propaganda para serviços concorrentes ou semelhantes do ramo da educação internacional e intercâmbios, enquanto se utilizar da licença da **PLATAFORMA**;

g) vincular a logomarca ou nome da **ALLY** para realizar serviços que são de objetivos diferentes dos da **ALLY**;

h) utilizar de informações dos leads de forma não autorizada ou produzir material audiovisual de forma proibida;

i) divulgar informações particulares de usuários, como nome, nacionalidade, vínculo institucional ou demais informações que venha a ter acesso;

j) discriminar o usuário, decidindo não entregar ou prejudicar a prestação do serviço por motivos raciais, étnicos, afetivos, entre outros.

8.2. O uso da **PLATAFORMA** pelo **USUÁRIO** lhe onera a responsabilidade de manutenção da base de dados ligada a seu perfil.

8.3. O desrespeito à uma das disposições anteriores ou qualquer outra destes **TERMOS**, dá à **ALLY** o direito de desligar o **USUÁRIO** da **PLATAFORMA**, encerrando a autorização para uso da **PLATAFORMA**. A política de desligamento poderá ser aplicada de forma incondicionada e imotivada.

8.4. De forma similar à hipótese do item anterior, o descumprimento de uma das disposições anteriores poderá cominar na aplicação de uma suspensão, sustando a licença de uso. A **ALLY** também poderá aplicar a suspensão de forma incondicionada e imotivada.

8.5. O **USUÁRIO** deverá se utilizar da **PLATAFORMA** apenas para os fins estritamente legais ou permitidos legalmente, se balizando pelo objetivo destes **TERMOS**, não os contrariando em hipótese alguma.

### **CLÁUSULA 9ª – DAS OBRIGAÇÕES DA ESCOLA PARCEIRA**

9.1. A **ESCOLA PARCEIRA** terá acesso à **PLATAFORMA** para análise e edição dos cadastros dos seus produtos, que ficarão disponíveis para as **AGÊNCIAS**. Sendo inteiramente responsável pela sua revisão, antes da publicação no *marketplace*.

9.2. O serviço de inserção de dados deverá ser feito por uma equipe especializada nomeada pela **PLATAFORMA**, sendo cobrada uma taxa de USD 150 por ano, por campus.

9.2.1. O valor que consta na clausula 9.2 é referente ao custo anual para preços regulares e tarifas especiais (promoções).

9.2.2. O limite de produtos (cursos + hospedagem + taxas de serviço) por campus é de 70 itens, em todos os outros casos, o custo do serviço deverá ser analisado caso a caso.

9.3. A solicitação de conexão para acesso aos produtos disponibilizados será feita pela **AGÊNCIA**, ficando à critério da **ESCOLA PARCEIRA** sua provação ou não.

9.4. A definição do comissionamento pago à **AGÊNCIA** com conexão aprovada, ficará inteiramente a cargo da **ESCOLA PARCEIRA**.

9.5. Em uma eventual divergência em relação aos valores dos produtos e/ou promoções cadastrados para a **ESCOLA PARCEIRA** e a venda feita pela **AGÊNCIA**, a **ESCOLA** será inteiramente responsável pela resolução da divergência, diretamente com a **AGÊNCIA**.

### **CLÁUSULA 10ª – DA LICENÇA DE USO DA PLATAFORMA**

10.1. O **USUÁRIO** (licenciado) entende que o presente instrumento garante o uso, em caráter de licença, de forma onerosa e não exclusiva ao usuário que deseja se utilizar dos serviços oferecidos pela **ALLY** (licenciante).

10.2. Esta licença também dá ao **USUÁRIO** acesso a informações de outros **USUÁRIOS** no uso da **PLATAFORMA**, que não deverão, em hipótese alguma, ser reveladas, publicadas ou

divulgadas sem expressa autorização, de acordo com os deveres e responsabilidades expostos acima.

10.2.1. As informações de **USUÁRIOS** disponíveis para outros **USUÁRIOS** não terão caráter sensível ou pessoal, sendo somente informações necessárias para orçamentos e negociações dentro da **PLATAFORMA**.

10.2.2. O **USUÁRIO** entende que as perdas, danos, prejuízos e lucros cessantes causados a outros **USUÁRIOS** ou à **ALLY** por um tratamento de informações inadequado, condutas de má-fé, inadequadas e equivocadas serão passíveis de responsabilização.

10.3. O **USUÁRIO** deverá aceitar os **TERMOS DE USO** para se utilizar das funcionalidades da **PLATAFORMA**.

10.4. O **USUÁRIO** ficará obrigado a remunerar a licenciante pelo uso da **PLATAFORMA** nos valores definidos no momento da contratação, podendo ser valor previsto ou negociado de acordo com a particularidade do **USUÁRIO**.

10.5. O **USUÁRIO** ganha a faculdade de decidir livremente quando, como e de que forma irá usar a **PLATAFORMA**, não estando vinculado a cronogramas e programações específicas, entretanto as obrigações que contrair com outros **USUÁRIOS** e com terceiros por meio da **PLATAFORMA** deverão ser cumpridas da forma adequada.

#### **CLÁUSULA 11ª – DO PAGAMENTO À ALLY PELA LICENÇA DE USO DA PLATAFORMA**

11.1. O uso das funcionalidades da **PLATAFORMA** pelos **USUÁRIOS** terá um valor combinado no momento da contratação, esse valor será fixado como a contraprestação pela licença de uso da **PLATAFORMA**.

11.2. O valor será influenciado pelo número de **USUÁRIOS** vinculados dentro de um mesmo plano, pelo adicional de módulos e funções, pela quantidade de escritórios e campus (quando o usuário é uma **ESCOLA**).

11.3. Os valores base utilizados para a cobrança são os expostos no endereço eletrônico (website) da **ALLY**, na categoria e modalidade do **USUÁRIO** (se **AGÊNCIA**, **ESCOLA** ou **PROVIDER**), variando de acordo com o número de **USUÁRIOS**, **CAMPUS** ou **OFFICE** vinculados à mesma instituição.

11.4. A **ALLY**, poderá, de mera liberalidade, cobrar preços diferentes e direcionados a um único **USUÁRIO** ou grupo de **USUÁRIOS** após negociação e avaliação das condições de contrato ou imotivadamente. Os valores da cláusula anterior são, portanto, meramente exemplificativos.

11.5. O valor do pagamento poderá ser corrigido anualmente de acordo com a variação do IGP-M/FGV. O **USUÁRIO** declara, portanto, ter pleno conhecimento dessa possibilidade de correção.

11.6. Demais despesas extraordinárias que surgirem durante o uso da **PLATAFORMA** deverão ser pagas no vencimento da próxima mensalidade.

11.6.1. Entende-se que as despesas extraordinárias são aquelas não previstas na contratação inicial dos serviços da **ALLY**, mas que pelo **USUÁRIO** foram utilizadas durante o período contratado.

11.7. O contrato terá renovação mensal, trimestral, semestral ou anual, a contar da data da contratação com o pagamento integral do preço. A renovação é automática pelo mesmo período estabelecido, desde que não haja manifestação contrária expressa de nenhuma das partes.

11.7.1. Se uma das partes estipular mudanças, deverá comunicar expressamente a outra. No momento da renovação, há presunção de manutenção das condições anteriores, ou seja, do último período contratado. A adição, supressão ou alteração de circunstâncias ou prestações deverá obrigatoriamente ser informada por expresso.

11.8. No caso de atraso dos pagamentos, ficam definidos juros mensais no percentual de 2% (dois por cento) do montante devido. Nessa hipótese, a **ALLY** também fica autorizada a suspender ou cancelar a licença do **USUÁRIO** após 5 (cinco) dias da data do vencimento, deixando-o encarregado de comprovar o pagamento do montante devido para então voltar a utilizar as funcionalidades da **PLATAFORMA**, participar do canal de vendas e ter acesso ao *networking* proporcionado.

11.9. Cobranças indevidas ou duvidosas devem ser apuradas por meio de contato direto do **USUÁRIO** com a **ALLY** pelo e-mail [contato@allyhub.co](mailto:contato@allyhub.co).

11.9.1. No caso de estorno ou *chargeback* do pagamento da mensalidade do **USUÁRIO**, a **ALLY** entrará em contato com o **USUÁRIO** com intuito de apurar os motivos do acontecido, para então realizar a cobrança do valor devido.

Av. Presidente Vargas, 1527 – EC67\*

Jd. Irajá – Ribeirão Preto/SP

CEP: 14020-277

[contato@allyhub.co](mailto:contato@allyhub.co)



## **CLÁUSULA 12ª – DO ALLY CHECKOUT PARA INTERMEDIÇÃO DE PAGAMENTOS E REMESSAS INTERNACIONAIS**

12.1. Paralelamente às funções descritas anteriormente, a **ALLY** oferece um sistema de intermediação de pagamentos via boleto, pix e cartão de crédito, em parceria com a **ZOOP**, contendo seus próprios termos de uso que deverão ser aceitos no momento da abertura da conta digital na **PLATAFORMA**, e de envio de remessas internacionais em parceria com a **TRAVELEX**, de modo que são contatadas instituições financeiras com carteira de câmbio autorizada regularmente para operar no mercado cambial brasileiro.

12.2. A parceira (**TRAVELEX**) desempenha as funções de contato, operacionalização do câmbio e envio descritos acima, sendo uma correspondente das instituições financeiras nacionais e internacionais, onde opera.

12.3. As operações monetárias de natureza cambial terão finalidade exclusivamente educacional, focada em intercâmbio e estudo no exterior, cujo cliente final é o intercambista.

12.4. A contratação cambial será efetivada no dia do acionamento da presente cláusula, com liquidação (envio da ordem e pagamento em moeda estrangeira) em 48 (quarenta e oito) horas úteis, desde que o acionamento seja feito até as 16:00 (dezesseis) horas de um dia útil. Caso a demanda seja realizada pelo outorgante em dias não úteis (Estado de São Paulo/Município de São Paulo/Feriados nacionais no Brasil ou em praças financeiras no exterior), o envio dos recursos em moeda estrangeira por parte da instituição financeira onde o **USUÁRIO** contratará o câmbio sofrerá atraso competente ao(s) dia(s) não útil(eis).

12.5. O pagamento em território nacional do objeto fim das contratações cambiais deverá ser realizado mediante PIX ou TED (Transferência Eletrônica Disponível), da conta do **USUÁRIO** para a conta da **PLATAFORMA** - Banco Santander (033), Agência 0257, Conta 13005805-2, CNPJ (PIX) 23.828.556/0001-76 - no dia da demanda operacional e acionamento da presente cláusula, caso o mesmo não seja feito, a operação será cancelada automaticamente no presente dia.

12.6. As informações de pagamento e recebimento de pagamento passarão pelo domínio da **ALLY**, que atuará nesses casos, apenas como **PLATAFORMA** intermediadora do pagamento. A responsável exclusiva por essas operações de remessa internacional é a **TRAVELEX**.

Av. Presidente Vargas, 1527 – EC67\*

Jd. Irajá – Ribeirão Preto/SP

CEP: 14020-277

contato@allyhub.co

## CLAUSULA 13ª – DO ALLY PLUS

13.1. O **ALLY PLUS** é um módulo opcional, independente e gratuito.

13.1.1 Para usufruir do **ALLY PLUS**, a **AGÊNCIA** deverá expressamente solicitar sua adesão e arcar com a assinatura mensal específica deste módulo.

13.1.2 Caso a **AGÊNCIA** realize, por meio do **ALLY PLUS**, 1 (uma) ou mais vendas de produtos **ALLY HUB** por mês, ela ficará isenta do custo mensal de assinatura do período respectivo.

13.2. Os produtos disponibilizados para venda comissionada pela **AGÊNCIA** por meio do **ALLY PLUS** são produtos da **ALLY HUB**, com representação direta entre a operadora **ALLY HUB** e as **ESCOLAS**, e/ou entre a operadora **ALLY HUB** e os **PROVEDORES**.

13.3. O módulo **ALLY PLUS**, uma vez aceito, ficará disponível para todos os consultores educacionais cadastrados pela **AGÊNCIA** que tenham acesso à Plataforma, com um usuário ativo.

13.4. Uma vez realizada a venda do produto pelo **ALLY PLUS**, a própria plataforma e a **ALLY** serão responsáveis por:

- a) Fazer todo o trâmite de cobrança do estudante e pagamento dos fornecedores;
- b) Realizar todo o trâmite operacional de matricular o aluno nas instituições;
- c) Manter os contratos (*agreements*) com os fornecedores dos produtos, assim como manter relacionamento com eles e emitir *reports*;
- d) Garantir o sigilo dos Clientes e *leads* da **AGÊNCIA**.

13.5. Não será lícito à **AGÊNCIA** contatar diretamente os fornecedores dos produtos ofertados por meio do **ALLY PLUS**. Todo e qualquer contato deverá obrigatoriamente ser realizado pela **ALLY**.

13.5.1 Em caso de descumprimento do item 13.5 acima, a **AGÊNCIA** poderá sofrer advertência formal e até mesmo ter seu acesso ao **ALLY PLUS** suspenso, temporária ou definitivamente.

13.6. A comissão pela venda dos produtos por meio do **ALLY PLUS** é compartilhada com a **AGÊNCIA**, de acordo com o produto vendido por esta.

13.6.1 A tabela de comissão estará disponível para consulta dentro do próprio **ALLY PLUS** e consistirá em um percentual sobre o valor do produto.

Av. Presidente Vargas, 1527 – EC67\*

Jd. Irajá – Ribeirão Preto/SP

CEP: 14020-277  
contato@allyhub.co

13.6.2 O valor aproximado do comissionamento será disponibilizado para consulta no momento da criação do orçamento pela **AGÊNCIA**, podendo chegar **até 21% do valor da TUITION**.

13.6.3 O valor do comissionamento pago ao consultor educacional que efetuou a venda, deverá ser determinado pela **AGÊNCIA**, no painel administrativo da Plataforma.

13.7. Após o envio do link do orçamento, a compra deverá ser necessariamente efetuada pelo estudante dentro da plataforma (acesso restrito), de modo que o pagamento será realizado diretamente à **ALLY**.

13.7.1 A **AGÊNCIA** não poderá receber do estudante quaisquer valores em contas pessoais de qualquer tipo, em qualquer hipótese, ainda que temporariamente.

13.7.2 A contratação do produto será formalizada por meio da assinatura de contrato de prestação de serviço específico ao programa adquirido, figurando como partes no contrato: a **AGÊNCIA**, o estudante (**CONTRATENTE**) e o seu **REPRESENTANTE LEGAL**, quando houver.

13.8. A **AGÊNCIA** poderá cobrar um valor superior ao divulgado pela **ALLY**, denominado de **OVER**. Esse valor poderá ser retido em forma de comissionamento de forma integral, descontando-se apenas o imposto devido e demais taxas cobradas pela adquirente do cartão e/ou instituição financeira vinculada, quando houver, e será pago junto ao comissionamento pela venda do(s) produto(s), quando solicitado, preferencialmente, após a emissão da Nota Fiscal.

13.9. O desconto oferecido pela **AGÊNCIA** ao **ESTUDANTE**, quando houver, incidirá sob o valor do comissionamento.

13.10. Com a assinatura do contrato feita pelo estudante e/ou seu representante legal e a efetivação do pagamento, inicia-se o processo de habilitação da matrícula e solicitação dos documentos necessários para o embarque, através do perfil do estudante. O processo de embarque é de responsabilidade da Plataforma.

13.11. Assim que efetuado o pagamento mínimo, pelo estudante, da entrada e assim que iniciado o seu processo de embarque, com a aceitação da matrícula pela **ESCOLA**, a **ALLY** informará à **AGÊNCIA** para que seja emitida a Nota Fiscal necessária ao recebimento da comissão.

13.11.1 Todas as instruções para a emissão da Nota Fiscal estarão disponíveis na plataforma.

13.11.2. O repasse da comissão ocorrerá no prazo de [=] dias úteis da apresentação da Nota Fiscal competente.

13.12. A **AGÊNCIA** permanecerá responsável pelo relacionamento com o estudante durante todo o ciclo da venda.

13.12.1 A **ALLY** não terá contato direto com o estudante e apenas efetuará, via Plataforma, as interações operacionais necessárias à gestão dos produtos.

13.12.2 Eventuais demandas do estudante – incluindo, dentre outras, solicitações de cancelamento e/ou alterações, dúvidas e reclamações – deverão ser direcionadas à **AGÊNCIA** que, caso necessário, reportará à **ALLY**.

13.13. Em caso de cancelamento e/ou desistência do programa pelo estudante, independente do motivo alegado, o valor da comissão, caso já repassada à **AGÊNCIA**, será compensado e descontado no próximo fluxo de faturamento.

13.13.1 O cancelamento e/ou desistência implicará aplicação de multa ao estudante, que será estipulada no contrato específico assinado por ele e/ou seu representante legal, mencionado na cláusula 13.7.2.

13.14. Em caso de troca, também poderá haver a incidência de uma multa, que será analisada caso a caso.

13.15. O procedimento de cancelamento e/ou troca, deve ser iniciado pela **AGÊNCIA** e aprovado pelo estudante. Após a aprovação feita pelo estudante, inicia-se a contagem do prazo para reembolso, se houver.

13.16. Em caso de cancelamento e/ou desistência do programa contratado, o prazo para devolução do saldo remanescente ao estudante, se houver, será calculado levando em consideração às cláusulas do contrato específico.

#### **CLÁUSULA 14ª – DA INEXISTÊNCIA DE VÍNCULOS**

14.1. O **USUÁRIO** declara estar ciente de que o presente **TERMO DE USO** não vincula de forma alguma em caráter societário, econômico, cooperativo, participativo e trabalhista à **ALLY**.

Av. Presidente Vargas, 1527 – EC67\*

Jd. Irajá – Ribeirão Preto/SP

CEP: 14020-277

contato@allyhub.co

## **CLÁUSULA 15ª – DOS VOUCHERS, PROMOÇÕES E PONTOS**

15.1. A **ALLY** poderá, imotivadamente, a qualquer tempo e a qualquer usuário ou grupo de usuários, emitir um código promocional ou *voucher* para descontos no uso da **PLATAFORMA**. Nessas hipóteses, os valores pagos pelo uso da **PLATAFORMA** poderão ser reduzidos.

15.2. Em hipóteses especificadas nestes termos ou no website da **ALLY**, poderá vigorar um sistema de pontos no qual a contratação e pagamento de determinados serviços ou quantidade de serviços, poderão reverter em pontos de bonificação, que quando acumulados em determinadas quantidades reverterão em benefícios no uso da **PLATAFORMA**.

15.2.1. A quantidade de pontos gerada por contratação estará explicada no website da **ALLY**.

15.2.2. Da mesma forma, a quantidade necessária para gerar benefícios também estará explicada no website da **ALLY**.

15.2.3. Os benefícios também estarão listados e explicados no website da **ALLY**.

15.2. O uso indevido de um dos meios promocionais implicará nas responsabilizações citadas nestes **TERMOS**, cabendo aplicação da política de desligamento e suspensão da licença de uso.

## **CLÁUSULA 16ª – POSSIBILIDADES DE RESOLUÇÃO DO CONTRATO E SUSPENSÃO DA LICENÇA**

16.1. Fica definido que a aplicação da política de desligamento ou a suspensão do **USUÁRIO** implica em uma revogação da licença de uso, podendo ela ser temporária ou permanente, cabendo à **ALLY** decidir.

16.2. A revogação da licença implica na proibição de uso de todas as funções e utilidades da **PLATAFORMA**.

16.3. Na hipótese de aplicação de suspensão, o **USUÁRIO** perde a licença de uso por período de tempo determinado pela **PLATAFORMA**, podendo ser estendido e/ou prorrogado imotivadamente a qualquer tempo.

16.4. A **ALLY** declara que em casos que impliquem na revogação da licença de uso estará aberto à acordo para apurar os fatos que tenham motivado a revogação, podendo se retratar e não aplicar a punição.

16.5. A **ALLY** poderá, de mera liberalidade, tentar contatar o **USUÁRIO** suspenso ou desligado para evitar a revogação da licença de uso.

16.6. Na hipótese de uma das partes desejar rescindir o contrato antes do término do prazo mensal estipulado, sem motivo plausível, estará obrigada a pagar uma multa contratual no valor de uma mensalidade do plano contratado à parte contrária.

16.7. Tendo fim o vínculo contratual, temporariamente ou permanentemente, serão aplicadas as disposições da cláusula 16ª (DA SAÍDA DA PLATAFORMA).

#### **CLÁUSULA 17ª – PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS AUTORAIS**

17.1. O **USUÁRIO** entende que os ambientes virtuais são de propriedade única e exclusiva da **ALLY**, estando obrigado a não desrespeitar a propriedade intelectual da **ALLY** e desde que esteja formalmente autorizado, não poderá expor a riscos, danos e/ou por qualquer mudança ou ato infrinja quaisquer direitos do licenciante ou de outrem, sob pena de reparação.

17.1.1. São de propriedade da **ALLY** todos os programas, módulos, manuais, documentação associada que estejam presentes ou anexos ao uso do **PLATAFORMA**.

17.2. O **USUÁRIO** está autorizado, entretanto, a usar a logomarca da **ALLY**, com finalidade de identificação e divulgação, estando sujeito a ser responsabilizado se disso resultarem complicações ou prejuízos.

17.2.1. Se na prática de ato ilegal, criminoso, ofensivo ou que afete a imagem da **ALLY**, o **USUÁRIO** estiver se utilizando de identificação da **ALLY**, da forma que seja, poderá responder pelos danos morais, perdas, danos e lucros cessantes que possível repercussão negativa ou associação venha gerar.

17.3. Declaram as partes, mutuamente, que todos os itens atrelados à propriedade intelectual de quaisquer dos produtos com os quais se envolverem, para os fins destes serviços, serão tratados com o devido respeito a seu proprietário, não podendo sobre estes exigirem participação, propriedade, uso, gozo ou fruição, exceto se previamente autorizados em instrumento particular próprio.

Av. Presidente Vargas, 1527 – EC67\*

Jd. Irajá – Ribeirão Preto/SP

CEP: 14020-277

contato@allyhub.co

## CLÁUSULA 18ª – DO CANAL OFICIAL DE INTERLOCUÇÃO

18.1. Fica definido que os canais oficiais de interlocução são via e-mail e chat online na interface do **PLATAFORMA**, podendo, qualquer um dos dois, ser acionado a qualquer tempo e a qualquer motivo. O e-mail utilizado pela **ALLY** para qualquer tipo de comunicação será o [contato@allyhub.co](mailto:contato@allyhub.co).

18.2. O atendimento online será oferecido através da página da ALLY no endereço eletrônico [www.allyhub.co](http://www.allyhub.co), durante o horário comercial.

18.3. A **ALLY** empregará os melhores esforços para responder o **USUÁRIO** que entrar em contato se utilizando de qualquer um dos meios de comunicação, mas não estabelece prazo mínimo fixo para responder satisfatoriamente os usuários, a resolução poderá variar em função da complexidade e extensão do problema.

## CLÁUSULA 19ª – DA SAÍDA DA PLATAFORMA

19.1. O **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento sair da **PLATAFORMA**. A saída poderá ser feita sem justificativa, pelo próprio website da **ALLY** ([app.ALLY.com](http://app.ALLY.com)) ou via e-mail enviado para [contato@allyhub.co](mailto:contato@allyhub.co), feito isto, o **USUÁRIO** deverá parar de usar a **PLATAFORMA**.

19.2. A saída da **PLATAFORMA** implica no encerramento da licença de uso. Assim, após a saída, o **USUÁRIO** não poderá se utilizar do **PLATAFORMA** para as prerrogativas e finalidades dispostas nesses **TERMOS**. Sem impedimento de fazer um novo cadastro.

19.3. Quanto aos dados pessoais, serão aplicadas as disposições das Políticas de Privacidade no que se refere a eliminação ou portabilidade desses dados pessoais sensíveis.

19.4. A existência de débitos decorrentes do uso da **PLATAFORMA** não será extinta pela saída do **USUÁRIO**, não importando se a parte devedora for a licenciada ou a licenciante. Existe, portanto, possibilidade de cobrança posterior, seja ela judicial ou extrajudicial, sem prejuízo das demais medidas cabíveis.

19.5. Nas hipóteses de saída ou desligamento da **PLATAFORMA**, o **USUÁRIO** poderá solicitar seus dados armazenados na plataforma pelo e-mail especificado no item 16.1. Informações sobre o procedimento de retirada e exclusão serão explicados detalhadamente nas **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE** da **ALLY**.

## **CLÁUSULA 20ª – DA RESOLUÇÃO AMIGÁVEL**

20.1. Toda e qualquer discussão ou controvérsia oriunda desta relação deverá, obrigatoriamente, antes de qualquer medida judicial, ser formalmente relatada à parte contrária, via envio de e-mail com endereço eletrônico idôneo, concedendo-se 10 (dez) dias para solução do problema ou apresentação de justificativas pela outra parte, nunca sendo a via judicial adequada sem antes de se instaurar a tentativa de resolução amigável cominada junto ao presente.

## **CLÁUSULA 21ª – DO FORO**

21.1. Não sendo possível a resolução amigável tratada na cláusula anterior, as partes convencionam o foro de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo para dirimir todas e quaisquer lides oriundas do presente instrumento, em detrimento a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## **CLÁUSULA 22ª – DISPOSIÇÕES GERAIS**

22.1. A permanência na **PLATAFORMA** implica no aceite a qualquer mudança ou alteração nesses **TERMOS DE USO**, visto que este sempre estará à disposição dos usuários no website da **ALLY**.

22.2. Os serviços oferecidos pelos **USUÁRIOS**, ou seja, fora da plataforma, no meio educacional internacional são responsabilidade única e exclusiva deles. A **ALLY** não é responsável por qualquer dano, prejuízo ou vício nos produtos e serviços fornecidos pelos **USUÁRIOS**.

22.3. Os detalhes referentes ao tratamento de dados se encontram detalhados nas **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE** da **ALLY**, que o **USUÁRIO** declara ter conhecimento e aceitar de forma conjunta aos **TERMOS DE USO**.

22.4. Qualquer menção ou *feedback* da **ALLY** em texto, áudio, vídeo, imagem, comentário em página da Internet, aplicativo, rede social ou de qualquer outra forma feita pelo usuário dá à **ALLY** o direito de se utilizar daquele conteúdo, explorando, copiando e reproduzindo em qualquer escala, sem débito de qualquer valor.

22.5. A **ALLY**, sem qualquer poderá transferir ou ceder sua posição contratual estabelecida nestes **TERMOS** bem como direitos e créditos deles decorrentes sem aviso prévio ou necessidade de consentimento do **USUÁRIO**.

Av. Presidente Vargas, 1527 – EC67\*

Jd. Irajá – Ribeirão Preto/SP

CEP: 14020-277  
contato@allyhub.co





Av. Presidente Vargas, 1527 – EC67\*

Jd. Irajá – Ribeirão Preto/SP

CEP: 14020-277  
contato@allyhub.co

---

## – POLÍTICAS DE PRIVACIDADE – ALLY

*Compliance* jurídico – atualizado em 08 de Novembro de 2019.

Em conformidade com: Diretriz Européia 94/96/CE; “Protection and Eletronic Documents Act- PIPEDA; Constituição Federal Brasileira (1988); Lei de Habeas Data (1997); Código de Defesa do Consumidor (1990); Lei de Acesso à informação (2011); Lei de Cadastro Positivo (2011) e Marco Civil da Internet (2014); General Data Protection Regulation (GDPR) – 2016/679 e Lei Geral de Proteção de Dados (Brasil) – Lei Geral de Proteção de Dados (Brasil) – Lei 13.709/18

---

Esta política foi elaborada para ajudar você a entender quais informações coletamos e como as utilizamos. Como estamos no âmbito digital, alguns conceitos são um pouco técnicos, mas tentamos ao máximo explicar tudo da maneira mais simples e clara possível. Fique à vontade para enviar suas dúvidas e comentários sobre esta política, seja para tirar dúvidas ou sugerir modificações, enviando e-mail para: [contato@allyhub.co](mailto:contato@allyhub.co).

Aplicam-se a essa política as mesmas definições dos Termos de Uso da **PLATAFORMA**.

O objetivo destas políticas é explicar como a **ALLY** recolhe e utiliza dos dados pessoais dos **USUÁRIOS**, bem como outras entidades anexas ou parceiras da **PLATAFORMA** têm acesso aos dados para melhor prestação dos serviços oferecidos, explicitando os motivos, finalidades e destinações dos dados pessoais coletados. Fica definido que esta Política é aplicável a todos os **USUÁRIOS** da **ALLY**.

Esta Política de Privacidade é dividida nos tópicos: **da coleta de dados; das finalidades da coleta; do tratamento e uso de dados, da proteção dos dados; da retenção, portabilidade e exclusão de dados; do consentimento.**

As disposições destas Políticas são aplicáveis a qualquer **USUÁRIO** que se utilize da **PLATAFORMA**, com todas as funcionalidades e serviços listados nos Termos de Uso, em qualquer lugar do mundo, e que forneça, em algum momento dados e informações para a **ALLY**.

As práticas aqui descritas estão em pleno acordo com a legislação vigente no Brasil e fora dele, principalmente em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) do Brasil e a General Data Protection Regulation da União Europeia (2016).

A coleta e tratamento de dados é pautada principalmente no consentimento do **USUÁRIO**, requisito legal para o tratamento de dados e informações.

Fica definido que **tratamento de dados** é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração

## **CLÁUSULA 1ª – DA COLETA DE DADOS**

1.1. Do momento do cadastro na **PLATAFORMA**, é requisitado que o **USUÁRIO** forneça alguns dados para iniciar sua atividade na **ALLY**. Esses dados são coletados e armazenados pela **ALLY**, apenas, e sendo tratados, utilizados somente nas hipóteses explicadas nestas Políticas. Fica definido que os dados requeridos são:

- a) Nome completo da pessoa física que se cadastra;
- b) Nome da instituição (agência, escola, entre outras);
- c) E-mail;
- d) Número de telefone;
- e) País;
- f) Senha definida pelo próprio usuário;

1.1.1. O fornecimento dos dados é requisito para o melhor funcionamento da **PLATAFORMA**, caso haja imprecisão no fornecimento de uns dos dados ou ausência, a **ALLY** não se responsabilizará pela qualidade do funcionamento da **PLATAFORMA**. Nestas hipóteses, aplicar-se-ão as disposições dos Termos de Uso, que garantem à **ALLY** o direito de eliminar os cadastros incorretos ou imprecisos como forma de proteção aos demais **USUÁRIOS**.

1.2. A **ALLY** também armazena dados fornecidos pelo usuário durante o uso da **PLATAFORMA**, que não necessariamente serão requisitados, podendo ser de interesse dos **USUÁRIOS** essa interconexão, como forma de facilitar a negociação entre agência, escolas e provedores. As informações aqui referidas não são definidas previamente, tendo os **USUÁRIOS** liberdade para enviá-las, não violando as responsabilidades dos Termos de Uso.

1.3. Os dados enviados pelo **USUÁRIO** ao contatar o atendimento e a assistência da **ALLY** também poderão ser armazenados e utilizados posteriormente, bem como elogios, reclamações e observações sobre a plataforma, outros usuários ou serviços. Os contatos registrados podem ser tanto via chat online na página [www.allyhub.co](http://www.allyhub.co) como as mensagens enviadas para [contato@allyhub.co](mailto:contato@allyhub.co).

1.4. Os dados gerados pelo uso da plataforma também poderão utilizados pela **ALLY**, como os dados relacionados aos orçamentos, buscas, parcerias e *leads*. Dados relacionados ao acesso e interação com a plataforma poderão ser igualmente coletados, as datas e horas de acesso. Os dados do aparelho que acessou a **PLATAFORMA** também poderão ser coletados e analisados, como endereço IP, sistema operacional, informações de hardware, idioma usado, provedor de conexão internet, configurações de rede e dados de software.

1.5. Não é permitido ao **USUÁRIO** a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da **PLATAFORMA**, bem como nas contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole, invada ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas neste Termo, inclusive que realizem cópias não autorizadas, engenharia reversa, e/ou modificações que possam criar obras derivadas, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

1.6. As informações trocadas entre os **USUÁRIOS**, seja via envio de arquivos, requisição de orçamentos ou qualquer outro meio que viabilize a comunicação entre **USUÁRIOS** com intermédio da **PLATAFORMA** poderão ser objeto de coleta pela **ALLY**.

1.7. Se o perfil do **USUÁRIO** estiver vinculado a algum banco de dados público ou de rede social, a **ALLY** poderá se utilizar dessas informações, desde que a coleta dos mesmo tenha sido feita de acordo com a legislação brasileira e internacional, se pertinente.

1.8. As informações de pagamento não ficam retidas com a **ALLY**. Nos pagamentos das mensalidades, a **ZOOP TECNOLOGIA M P LTDA ME**, CNPJ: 19.468.242/0001-32, processa todos os dados fornecidos, eximindo a **ALLY** de sequer ter contato ou conhecimento destas informações.

## **CLÁUSULA 2ª – DAS FINALIDADES DA COLETA DOS DADOS**

Av. Presidente Vargas, 1527 – EC67\*

Jd. Irajá – Ribeirão Preto/SP

CEP: 14020-277

[contato@allyhub.co](mailto:contato@allyhub.co)

2.1. As informações e dados coletados e usados pela **ALLY** são forma de melhor garantir o funcionamento da **PLATAFORMA**, aprimorando suas funcionalidades e designs, visando como fim último a experiência dos **USUÁRIOS**, sempre de uma forma prática, objetiva e confiável.

2.2. Os dados também serão usados para as seguintes finalidades:

a) Aumento na confiabilidade dos serviços disponibilizados e negociados na **PLATAFORMA**, principalmente aqueles que dependem de entrada de informações dos próprios usuários;

b) Manutenção do perfil do **USUÁRIO** de forma clara e objetiva, como forma de otimizar e garantir a comunicação da **ALLY** com o **USUÁRIO** e entre os próprios **USUÁRIOS**;

c) Melhoria no atendimento e suporte aos **USUÁRIOS** quando a **ALLY** for requisitada, bem como métodos antecipados como F.A.Q. ou fornecimento de materiais explicativos;

d) Aperfeiçoamento nas formas de interação entre usuários dentro da **PLATAFORMA**;

e) Garantir que aplicativos, ferramentas e plataformas que causem danos à **PLATAFORMA** ou alterem suas funções sejam detectados e combatidos;

f) Desenvolver ferramentas personalizadas para melhorar a experiência individual dos **USUÁRIOS** incluindo o oferecimento personalizado de promoções e incentivos;

g) Desenvolver novas funções e módulos na **PLATAFORMA**, bem como novos produtos e serviços;

h) Gerar relatórios para a própria **ALLY** relativos ao uso e desempenho da **PLATAFORMA** como forma de implantar atualizações e melhorias;

i) Aperfeiçoamento das estratégias comerciais da **ALLY**, bem como o marketing digital e físico dos produtos e serviços ofertados;

j) Envio de sugestões e ofertas aos **USUÁRIOS** podendo ser baseadas ou não no seu perfil;

k) Garantir a proteção de **USUÁRIOS** ou terceiros que possam ser afetados, nas hipóteses que autoridades governamentais se envolvam e requeiram uma ação da **ALLY** como forma de minimizar danos ou mesmo proteger outrem, incluem-se as situações que ameacem ou afetem a segurança pública;

l) Como forma de aplicar da melhor maneira possível os Termos de Uso da **ALLY**.

2.3. A **PLATAFORMA** poderá disponibilizar alguns dados do cadastro como nome, instituição e país para facilitar a comunicação e interação entre usuários na plataforma. Também, será instrumento de categorização para melhor organização no requerimento de orçamentos.

2.4. A **ALLY** declara que não realiza a venda, cessão, compartilhamento, transferência onerosa ou gratuita e aluguel das informações pessoais dos **USUÁRIOS** com outras pessoas ou com empresas não afiliadas ou vinculadas à **PLATAFORMA**, exceto com objetivo de fornecer aos seus próprios **USUÁRIOS** os produtos e serviços solicitados, mediante a obtenção da respectiva permissão para tanto.

2.5. Em acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), o tratamento de dados pela **ALLY** se orientará pelos seguintes fundamentos:

- a) Respeito à privacidade;
- b) Autodeterminação informativa;
- c) Liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião;
- d) Inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem;
- e) Desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação;
- f) Livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor; e
- g) Direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.

2.6. O uso regular de coleta de informações é uma prática aceitável na indústria e setor tecnológico, pois permite o armazenamento de informações importantes, sendo que em hipótese alguma a **PLATAFORMA** irá divulgar, transferir, ceder, alienar ou repassar, por seus representantes ou prepostos, por qualquer motivo ou justificativa, qualquer informação pessoal constante no cadastro do **USUÁRIO**.

2.7. Em caso de dúvidas sobre o tratamento dos dados pessoais, ou para obter maiores informações sobre dados pessoais e os casos excepcionais nos quais poderá ser quebrado o sigilo de que trata esta cláusula, entrar em contato através do e-mail [contato@allyhub.co](mailto:contato@allyhub.co).

### **CLÁUSULA 3ª – DO TRATAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS**

3.1. Os dados coletados e tratados são pessoais dos usuários, portanto, a **ALLY** entende que deve empregar todas as ferramentas cabíveis para garantir a efetiva proteção desse conteúdo.

3.1.1. No armazenamento, são empregadas as mais adequadas técnicas para garantir a proteção dessas informações. Essas medidas incluem controles de acessos, criptografia forte, firewalls, entre outros mecanismos e protocolos. Com relação a dados de natureza financeira,

Av. Presidente Vargas, 1527 – EC67\*

Jd. Irajá – Ribeirão Preto/SP

CEP: 14020-277  
[contato@allyhub.co](mailto:contato@allyhub.co)

estes não serão tratados pela **ALLY**, mas por terceiros previamente qualificados nestas Políticas, e deverão empregar medidas adicionais de segurança conforme a regulamentação aplicável.

3.2. A **ALLY** se utiliza de servidores localizados fora do Brasil, com total mobilidade e agilidade para mudança de local, se necessário, garantindo uma maior proteção aos dados armazenados no banco de dados. Nada impede, entretanto, que a **ALLY** mude os servidores a seu exclusivo critério, estando sujeitos, no país hóspede, a suas normas e legislação.

3.3. A **ALLY** declara não é responsável pelas redes de dados e conexões utilizadas pelos **USUÁRIOS**, assim, a **PLATAFORMA** cuidará somente das providências listadas anteriormente, a segurança do dispositivo não é responsabilidade da **ALLY**. Se a fonte de um problema for comprovadamente exclusiva do dispositivo ou rede acessados pelo **USUÁRIO**, a **ALLY** estará isenta de responsabilidade, cabendo inclusive reparação do **USUÁRIO** à **ALLY**.

3.4. Os dados de usuários domiciliados na União Europeia serão processados de acordo com as diretrizes do Regulamento Geral de Proteção de Dados (*GDPR- General Data Protection Regulation*). Como mera liberalidade, em extensão a direitos benéficos, a **ALLY** aplicará as diretrizes benéficas à proteção dos dados de maneira global a todos os **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA**, pertencentes ou não a União Europeia.

3.4.1. Os usuários terão acesso às informações de quem efetivamente trata dos seus dados e em quais momentos. Podendo requerer demais informações sobre o procedimento de tratamento de dados que não estiverem explicados nas Políticas de Privacidade.

3.4.2. Da mesma forma, os **USUÁRIOS** poderão requerer cópia dos dados e informações armazenadas pela **ALLY**, sejam as fornecidas pelo **USUÁRIO** ou as coletadas a partir do uso da **PLATAFORMA**.

3.4.3. As informações e dados duvidosos, inexatos ou incorretos poderão ser modificados e adequados a partir do contato com a **ALLY**, não se estipulando prazo mínimo para essa mudança. As alterações somente ocorrerão depois do contato do **USUÁRIO**. A **ALLY** declara que não irá conferir a exatidão dos dados.

#### **CLÁUSULA 4ª – DOS RESPONSÁVEIS PELO TRATAMENTO DOS DADOS**

4.1. A **ALLY** garante que é a única responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos **USUÁRIOS**, com exceção dos dados de cobrança de mensalidade e pagamento. Quaisquer dúvidas deverão ser tratadas com:

Av. Presidente Vargas, 1527 – EC67\*

Jd. Irajá – Ribeirão Preto/SP

CEP: 14020-277

contato@allyhub.co

**SELLEAD DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA**

CNPJ nº 23.828.556/0001-76

Rua Adolfo Serra, nº 1724, Casa 23, Ribeirão Preto – SP.

4.2. Nos termos da GDPR e da Lei Geral de Proteção de Dados, a **ALLY** fica definida como **CONTROLADORA**, visto que determinará e terá competência para tomar as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais e informações.

4.2.1. A **ALLY** indica **RICARDO EUGENIO DAMATO LEMOS**, brasileiro, portador da cédula de identidade RG/RNE: 27370700 – SP e CPF/MF: 286.356.778-03 como **ENCARREGADO**, visto que atuará como canal de comunicação entre a **CONTROLADORA**, os titulares dos dados e as autoridades governamentais, quando necessário.

4.3. Nas operações de pagamento da mensalidade pelo uso da **PLATAFORMA**, a **ZOOP TECNOLOGIA M P LTDA ME**, CNPJ: 19.468.242/0001-32, age como **OPERADORA** pois realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

4.4. A **CONTROLADORA** e o **ENCARREGADO** não se responsabilizam por todo e qualquer conteúdo informado e disponibilizado na **PLATAFORMA**, visto que as informações não são veiculadas por elas, nos termos da Lei Federal nº 12.965 de 23 de abril de 2014. A prestação de serviços no âmbito do **PLATAFORMA** tem por foco promover a integração entre entidades do meio educacional internacional e de intercâmbio, não se vinculando de forma ética ou civil junto aos esclarecimentos expostos.

4.5. Ao **USUÁRIO** é facultado o seu cadastro, bem como o envio de seus dados e informações, nenhuma cobrança ou taxa, e não guarda nenhuma relação ou responsabilidade com os dados inseridos pelos outros **USUÁRIOS** na **PLATAFORMA**. No entanto, a **ALLY** deve manter um controle estrito com relação aos dados inseridos por seus **USUÁRIOS**, avaliando-os de forma a evitar fraude, informações equivocadas ou repetidas. Neste sentido, é responsabilidade do **USUÁRIO** atender aos padrões de ética e boa-fé, cuja principal preocupação é prover um ambiente livre e seguro para o intercâmbio de informações.

4.6. A **ALLY** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do **USUÁRIO** que tenha sido causado por falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizados pelo **USUÁRIO**, seja decorrente de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. A **ALLY** também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do **USUÁRIO** em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como

Av. Presidente Vargas, 1527 – EC67\*

Jd. Irajá – Ribeirão Preto/SP

CEP: 14020-277

contato@allyhub.co



consequência da transferência de dados, arquivos, imagens ou textos em páginas alheias a **PLATAFORMA**.

4.6.1. O **USUÁRIO** não poderá atribuir **ALLY** nenhuma responsabilidade nem exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet, não cabendo indenização a qualquer título. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da **ALLY**. Por esta razão, reforça-se a orientação de o **USUÁRIO** possuir um antivírus atualizado para o acesso.

4.7. Em virtude de a **PLATAFORMA** ser uma mera ferramenta de conteúdos voltados para a comunidade de educação internacional e intercâmbio, as responsabilidades por todas as obrigações que recaiam nas atividades do **USUÁRIO**, sejam elas fiscais, tributárias, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, serão única e exclusivamente do **USUÁRIO**.

4.8. Este instrumento não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre **ALLY** e o **USUÁRIO**, sendo esta relação virtual disciplinada e preordenada pelos Termos de Uso constantes neste instrumento.

## **CLÁUSULA 5ª – DOS COOKIES E TECNOLOGIAS ANEXAS**

5.1. Durante o uso da **PLATAFORMA**, a **ALLY** poderá reter algumas informações de texto armazenadas no navegador ou no dispositivo com a finalidade de reconhecer o **USUÁRIO** em novo acesso ou acesso a outros websites (cookies). Da mesma forma, alguns blocos de código instalados em páginas web, outros softwares e aplicativos (beacons) poderão ser usados como forma de obter informações sobre o dispositivo, o navegador e o acesso.

5.2. A **ALLY** declara que faz uso dos cookies e tecnologias anexas de identificação para:

- a) melhoria no processo de login e autenticação dos **USUÁRIOS**;
- b) memorizar as preferências dos **USUÁRIOS** durante sua experiência no uso da **PLATAFORMA**;
- c) mensurar o apelo de conteúdos e campanhas veiculadas;
- d) analisar o fluxo e volume de acessos na **PLATAFORMA**.

5.3. A **ALLY** também poderá permitir, ainda que no momento de contratação da **PLATAFORMA** não o faça, que terceiros ofereçam e vinculem seus serviços de análises e

Av. Presidente Vargas, 1527 – EC67\*

Jd. Irajá – Ribeirão Preto/SP

CEP: 14020-277  
contato@allyhub.co

relatórios baseados nos cookies e web beacons para rastrear o aparelho e navegador como forma de garantir o oferecimento de serviços, propagandas e vantagens personalizadas ao **USUÁRIO**.

5.4. É facultado ao usuário aceitar o uso de cookies, podendo configurar no próprio dispositivo ou navegador se deseja declinar os cookies, podendo usar aplicativos ou extensões que o façam. A **PLATAFORMA** declara que se utilizará das configurações do dispositivo e do navegador para aplicar ou não essas disposições.

## **CLÁUSULA 6ª – DO CONSENTIMENTO**

6.1. Para uso das funcionalidades da **ALLY** é fundamental que o **USUÁRIO** declare concordar com os Termos de Uso e com estas Políticas de Privacidade. Assim o **USUÁRIO** concorda que a **ALLY** poderá coletar e armazenar seus dados e informações para os fins descritos anteriormente.

6.2. Quando o **USUÁRIO** permanece se utilizando das funcionalidades da **PLATAFORMA**, declara expressamente estar de acordo com todas as práticas de tratamento e suas finalidades descritas nestas Políticas de Privacidade.

6.3. O **USUÁRIO** consente expressamente com o uso de seus dados para as finalidades descritas neste documento, especificamente as apontadas nas cláusulas 2ª e 4ª, entendendo que as vinculações dos dados possuem o interesse único de beneficiar os **USUÁRIOS** em suas buscas e demandas.

6.4. O **USUÁRIO** poderá anular seu consentimento a qualquer tempo. Para fazê-lo basta cessar o uso da **PLATAFORMA** e todos seus recursos, desta forma, a **ALLY** não coletará mais informações ou dados.

6.5. A **ALLY** poderá vincular diretamente na **PLATAFORMA** ou via e-mail, pesquisas sobre o desempenho da plataforma e suas funções, bem como sobre a experiência do **USUÁRIO**. Nesses casos, a resposta aos formulários significará consentimento em fornecer os dados e informações para a **ALLY**.

6.6. Se mudanças abruptas foram promovidas na **PLATAFORMA**, nos Termos de Uso ou nas Políticas de Privacidade, o **USUÁRIO** será comunicado pelas vias de interlocução elegidas nos Termos de Uso. A não aceitação das mudanças deverá ser manifestada pela interrupção do

uso da **PLATAFORMA**. Se o **USUÁRIO** acessar a plataforma após essa mudança, restará presumida sua aceitação às mudanças realizadas.

## **CLÁUSULA 7ª – DA RETENÇÃO, PORTABILIDADE E EXCLUSÃO DOS DADOS**

7.1. A conformidade com a legislação garante aos **USUÁRIOS** o direito de acesso aos dados coletados e armazenados pela **ALLY**. Nesta hipótese, deverão enviar um e-mail para [contato@allyhub.co](mailto:contato@allyhub.co) requerendo a obtenção dos dados que lhe concernem.

7.2. Via de regra, como se explicou oportunamente nestas Políticas, os dados permanecerão sob o domínio da **ALLY**, sendo a única que tratará dos mesmos. Em hipóteses singulares, como na realização de pagamentos e no uso do **ALLY PAY**, o tratamento será realizado por terceiros já qualificados. Em todos os casos, os **CONTROLADORES** dos dados somente reterão as informações, nunca cedendo, repassando ou transferindo a outrem, seja em caráter gratuito oneroso. Todas as operações de tratamento serão realizadas com o consentimento do **USUÁRIO**.

7.3. De acordo com a legislação vigente, ao **USUÁRIO**, enquanto titular dos dados pessoais, é garantido, a qualquer momento, o direito de portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto mediante requisição à **ALLY**.

7.3.1. A **ALLY** empregará os melhores esforços para realizar satisfatoriamente a operação de portabilidade, mas não institui prazo mínimo para realizá-la.

7.4. A eliminação dos dados também poderá ser requerida pelo **USUÁRIO** a qualquer tempo mediante comunicação com a **ALLY**. Não será necessário que se explique motivos ou justificativas para a decisão.

7.4.1. A **ALLY** empregará os melhores esforços e em até cinco dias úteis apagará os dados pessoais do **USUÁRIO**, notificando-o posteriormente quando o procedimento estiver completo.

7.5. Nos casos em que o **USUÁRIO** sair da **PLATAFORMA** e não requerer a exclusão dos dados, a **ALLY** declara que irá retê-los por um prazo de pelo menos 6 (seis) anos. Se constatado que os dados não serão de utilidade para aprimoramento das funções da **PLATAFORMA** ou para geração de relatórios e análises, estes poderão ser eliminados sem necessidade de comunicação com o titular dos dados.

## **CLÁUSULA 8ª – DO PRAZO E DA VIGÊNCIA**

8.1. As Políticas de Privacidade da **ALLY** possuem prazo indeterminado, sendo irrevogável o direito ao uso das informações e dados do **USUÁRIO**, enquanto respeitados seus dados cadastrais e quaisquer outros dados que porventura identifiquem-no.

8.2. Nas hipóteses de exclusão dos dados mencionada na cláusula 7ª, não haverá mais vinculação do **USUÁRIO** à **ALLY** visto que seus dados e cadastro serão completamente eliminados, não cabendo mais a aplicação destas Políticas.

## **CLÁUSULA 9ª – DA ALTERAÇÃO DAS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE**

9.1. É direito da **ALLY** alterar, em qualquer proporção, os Termos de Uso e as Políticas de Privacidade podendo ter ou não motivos referentes às funcionalidades ou tecnologias da **PLATAFORMA**.

9.2. No caso de elaborações e atualizações significativas, a **ALLY** enviará notificações pelos meios que entender necessários para os **USUÁRIOS**. Expondo aos **USUÁRIOS** o documento completo atualizado.

9.3. O uso das funcionalidades, tecnologias e ferramentas implica em uma aceitação inequívoca, irretroatável e irrevogável às Políticas de Privacidade válidas e vigentes.

## **CLÁUSULA 10ª – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS E DO FORO**

10.1. O **USUÁRIO** expressamente aceita que a **ALLY** e/ou qualquer de seus contratados ou prepostos, enviem aos seus assinantes mensagens de e-mail, push e opt-in de caráter informativo, referentes a comunicações específicas inerentes à **PLATAFORMA**, contendo questões relativas à própria gestão dos dados ou de natureza comercial, incluindo, entre outras, novidades da **PLATAFORMA**, bem como o aviso pertinente a eventual interconexão de banco de dados, via e-mail, com o mínimo de 30 (trinta) dias de antecedência, preservada a boa-fé entre **USUÁRIO** e **ALLY**.

10.2. A fim de manter e atender os últimos requisitos de mercado e de desenvolvimento tecnológicos, a **ALLY** poderá alterar, a seu critério, tanto em forma como em conteúdo, suspender ou cancelar, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, quaisquer de suas necessidades cadastrais; imagem de interface; informações solicitadas e dados, cadastrais ou não.

Av. Presidente Vargas, 1527 – EC67\*

Jd. Irajá – Ribeirão Preto/SP

CEP: 14020-277  
contato@allyhub.co

10.3. O **USUÁRIO** não poderá ceder o seu **CADASTRO**, **LOGIN** nem **SENHA** para terceiros ou outros. Caso o faça, responderá integralmente pelos resultados de tal cessão, eximindo integralmente a **ALLY** de qualquer responsabilidade.

10.4. Todos os itens deste Termo de Uso estão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil e ao compilado de legislações internacionais, tratados internacionais e legislação esparsa, com a finalidade de garantir aos **USUÁRIOS** a maior segurança possível. Para todos os assuntos referentes à sua interpretação e cumprimento, as partes estão e estarão sempre à disposição da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, bem como do Conselho Nacional de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade, elegendo o Foro de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, como jurisdição competente para qualquer litígio

Declaro estar ciente e de acordo com as cláusulas acima.